

## Algemene leveringsvoorwaarden itsme – versie 1.0, januari 2026

Deze Leveringsvoorwaarden zijn onderverdeeld in drie delen. In Deel 1 zijn Algemene Bepalingen opgenomen die altijd van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Afnemer en itsme B.V. Deel 2 is aanvullend van toepassing op de levering van Producten. Deel 3 is aanvullend van toepassing op de levering van Diensten.

### DEEL 1: Algemene Bepalingen

#### 1 Definities

- 1.1 In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- *itsme*: itsme B.V., gevestigd te Raamsdonksveer, en alle huidige en toekomstige rechtspersonen die tot dezelfde groep behoren in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
  - *Aanvullende Bepalingen*: de bepalingen opgenomen onder Deel 2 en Deel 3 van deze Leveringsvoorwaarden;
  - *Afnemer*: de afnemer van Producten en/of Diensten;
  - *Algemene Bepalingen*: de bepalingen opgenomen onder Deel 1 van deze Leveringsvoorwaarden;
  - *Bestelling*: de Schriftelijk ingediende en/of via de Webportal geplaatste bestelling van Afnemer bij itsme tot levering van Producten en/of Diensten;
  - *Diensten*: de op basis van de Overeenkomst door itsme aan Afnemer te leveren diensten, al dan niet in samenhang met de levering van Producten, zijnde een economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt, ongeacht hun aard en benaming;
  - *Documenten*: informatiedragers in welke vorm dan ook die in het kader van de levering van Producten of het aanbieden van Diensten door itsme aan Afnemer worden verstrekt;
  - *Leveringsvoorwaarden*: de bepalingen opgenomen onder Deel 1, Deel 2 en Deel 3;
  - *Opleiding(en)*: de door itsme aangeboden opleiding(en) onder andere op het gebied van industriële automatisering en verlichting;
  - *Opleidingskosten*: het door itsme aan Afnemer te factureren bedrag uit hoofde van de Opleiding;
  - *Opslag*: het inslaan, bewaren en uitslaan van de aan itsme toevertrouwde Producten;
  - *Ordertoeslag*: de toeslag die door itsme in rekening kan worden gebracht bij Bestellingen beneden een bepaald orderbedrag;
  - *Overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen itsme en Afnemer, op grond waarvan Afnemer Producten en/of Diensten afneemt van itsme;
  - *Producten*: de op basis van de Overeenkomst door itsme aan Afnemer te leveren producten;
  - *Schriftelijk*: op papier of per e-mail;
  - *Webportal*: de digitale winkel, thans bereikbaar via <https://www.itsmenederland.nl>, die opereert onder verantwoordelijkheid van itsme.

#### 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Bestellingen, Overeenkomsten, leveringen, facturen en overige aspecten van rechtsverhoudingen tussen itsme en Afnemer. itsme verwerpt uitdrukkelijk iedere toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer.
- 2.2 Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden staat de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden niet in de weg. itsme en Afnemer zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Leveringsvoorwaarden, prevaleert de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Bepalingen en de Aanvullende Bepalingen, prevaleren de Aanvullende Bepalingen. Bij tegenstrijdigheid tussen de

Nederlandstalige tekst van deze Leveringsvoorwaarden en een vertaling, prevaleert de Nederlandstalige tekst.

- 2.4 itsme behoudt zich het recht voor om deze Leveringsvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Indien een wijziging of aanvulling zich voordoet, zal itsme Afemer daarvan op de hoogte stellen.

### 3 Aanbiedingen en Prijzen

- 3.1 Door itsme kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn weergegeven in euro en exclusief omzetbelasting, andere door de overheid opgelegde heffingen, andere aan derden verschuldigde geldsommen en eventuele vervoers- en verpakingskosten en de Ordertoeslag. Het op het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende tarief voor vervoers- en verpakingskosten en de Ordertoeslag, wordt op eerste verzoek van Afemer toegezonden.
- 3.2 Offertes en (prijs)aanbiedingen van itsme kunnen door itsme worden herroepen of gewijzigd.
- 3.3 itsme heeft het recht om in geval van kostenstijging tussen het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst en de volledige nakoming daarvan, en ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, de prijs dienovereenkomstig te verhogen zodanig dat een dergelijke kostenstijging daarin volledig is verwerkt. Onder kostenstijging wordt onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen kostenstijgingen die voortvloeien uit vermeerderingen of wijzigingen van loon, lasten, belastingen, rechten, retributies, vrachten, heffingen, prijzen van grondstoffen en energie, alsmede wisselkoersveranderingen, verhogingen van de door de leveranciers van itsme in rekening gebrachte kosten of wetswijzigingen.

### 4 Betaling

- 4.1 Facturen van itsme dienen uiterlijk binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum door Afemer te zijn betaald. Betaling zal te allen tijde plaatsvinden zonder enige korting, verrekening of opschorting door Afemer uit welke hoofde dan ook.
- 4.2 Indien Afemer de juistheid van een (gedeelte van een) factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling. Betwisting van een factuur dient Schriftelijk en binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum bij itsme te worden ingediend. Is deze termijn niet in acht genomen, dan is Afemer gebonden aan het factuurbedrag en zal dit factuurbedrag als juist hebben te gelden.
- 4.3 De vorderingen van itsme op Afemer zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar bij:
- (een vermoeden van) een tekortkoming door Afemer in de nakoming van (één van) diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Leveringsvoorwaarden;
  - (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van Afemer;
  - ondercuratelestelling of onder bewindstelling van Afemer;
  - verkoop, verpanding of beëindiging van de onderneming van Afemer;
  - beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Afemer.
- 4.4 Bij niet tijdige en/of volledige betaling is Afemer van rechtswege, zonder dat aanmaning en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is itsme gerechtigd het door Afemer verschuldigde bedrag te verhogen met een vertragingsrente van 1% per maand, gerekend vanaf de factuurdatum (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende). Aan Afemer worden daarnaast buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht die worden vastgesteld op 15% van de bruto factuurwaarde, onverminderd het recht van itsme op volledige vergoeding van de gemaakte kosten en/of geleden schade.
- 4.5 Betalingen van Afemer worden eerst afgeboekt op de openstaande rente en (buitengerechtelijke) kosten en pas daarna op de oudst openstaande factuur.
- 4.6 itsme is bevoegd haar betalingsverplichtingen jegens Afemer geheel of gedeeltelijk te verrekenen met elke vordering die itsme op enig tijdstip al dan niet opeisbaar, voorwaardelijk of onder tijdsbepaling, op Afemer heeft of zal verkrijgen, dan wel haar betalingsverplichtingen op te schorten.

### 5 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1 Indien door itsme een aanbod is gedaan, komt de Overeenkomst tot stand door de aanvaarding van het aanbod van itsme door Afemer of door (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst door itsme. Bestellingen en acceptaties van offertes en aanbiedingen van itsme door Afemer gelden als onherroepelijk gedaan en kunnen niet worden ingetrokken of gewijzigd anders dan met toestemming van itsme.



- 5.2 Indien door itsme geen aanbod is gedaan, komt de Overeenkomst tot stand door de Schriftelijke aanvaarding van de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst van Afnemer door itsme.
- 5.3 Bestellingen door Afnemer dienen Schriftelijk dan wel via de Webportal te worden geplaatst en dienen voldoende specifiek te zijn. Het staat itsme vrij geplaatste Bestellingen niet in behandeling te nemen.
- 5.4 Uitsluitend het aanbod van itsme, de Schriftelijke aanvaarding van de Bestelling door itsme respectievelijk de factuur van itsme voor de uitvoering van de Overeenkomst, wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.

## 6 Overmacht

- 6.1 Indien itsme door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de Overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 6.2 itsme heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat itsme haar verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: acties of omissies van overheidswege, landelijke, regionale of andere algemene stakingen niet beperkt tot het personeel van itsme, noch of zij aangekondigd zijn of niet, sancties, blokkades, import- of exportbeperkingen, handelsembargo's, rampen, extreme weersverschijnselen, brand, terroristische acties, vertragingen in de levering van Producten dan wel onderdelen daarvan bij leveranciers van itsme, voor zover niet-toerekenbaar aan itsme, ongevallen en onderbrekingen in bedrijfsactiviteiten, gewapende conflicten, oorlogen, rellen, epidemieën en/of pandemieën, transportmoeilijkheden, contingenteringen en bedrijfsstoringen, zoals het (gedeeltelijk) niet beschikbaar zijn van, dan wel het (gedeeltelijk) niet functioneren van servers bij itsme c.q. bij de leveranciers van itsme.
- 6.4 Indien de overmacht langer dan 30 (zegge: dertig) dagen duurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of ten dele Schriftelijk te beëindigen, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat. Het reeds op grond van de Overeenkomst door itsme gepresteerde, dient naar rato daarvan door Afnemer te worden afgerekend.

## 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 itsme is uitsluitend aansprakelijk voor de directe materiële schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen. De aansprakelijkheid van itsme voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade en/of andersoortige vermogensschade – waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot: omzet- en/of winstderving, productieverlies, gemiste besparingen, stilstandschade, reputatieschade, punitieve en exemplarische schade, door derden opgelegde boetes of schadeclaims en waardevermindering van producten – is uitdrukkelijk uitgesloten. Voorts is de aansprakelijkheid van itsme – in geval zij aansprakelijk is - onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat itsme voor de Overeenkomst waarmee de schade direct verband houdt heeft gefactureerd tot een maximumbedrag van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro). De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van itsme.
- 7.2 Afnemer dient door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 (zegge: twee) weken na het ontstaan of het bekend worden daarvan Schriftelijk bij itsme te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval vervalt iedere aanspraak van Afnemer jegens itsme door het enkele verloop van 12 (zegge: twaalf) maanden na het ontstaan daarvan.
- 7.3 Afnemer vrijwaart itsme en haar rechtsopvolgers, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor alle aanspraken van derden verband houdende met de Overeenkomst en de door itsme geleverde Producten en/of Diensten.

## 8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom (inclusief auteursrechten, merken, octrooien, databankrechten, knowhow en andere IE-rechten) ten aanzien van de geleverde Producten, Diensten en/of Documenten berusten te allen tijde uitsluitend bij itsme, dan wel, indien van



toepassing, bij haar licentiegever(s) of toeleverancier(s). Niets in deze Leveringsvoorwaarden of in de Overeenkomst kan zodanig worden uitgelegd dat Afnemer enig eigendomsrecht op deze Producten, Diensten of Documenten verkrijgt.

- 8.2 Voor het geval intellectuele eigendomsrechten in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst bij Afnemer mochten ontstaan, draagt Afnemer deze rechten hierbij, bij voorbaat en om niet, over aan itsme, welke overdracht itsme hierbij (bij voorbaat) aanvaardt. Afnemer zal op eerste verzoek van itsme kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van deze overdracht en verstrekt hierbij tevens een onherroepelijke volmacht aan itsme om namens Afnemer te doen wat daarvoor nodig is, waaronder het ondertekenen van een overdrachtsakte.
- 8.3 Afnemer verkrijgt, na volledige betaling van hetgeen Afnemer aan itsme verschuldigd is, uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Leveringsvoorwaarden en de Overeenkomst zijn toegekend. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar. Behoudens dan voor het doel waarvoor de gebruiksrechten aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld, mogen Producten en de in verband met de Diensten verstrekte Documenten van itsme niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of anderszins gebruikt zonder Schriftelijke toestemming van itsme.
- 8.4 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door itsme geleverde Producten, Diensten en/of Documenten inbreuk maken op enig aan derden toebehorend recht van intellectueel eigendom of indien naar het oordeel van itsme een gerede kans bestaat dat een dergelijke inbreuk zich voordoet, zal itsme naar haar keuze:
- de op basis van de Overeenkomst geleverde Producten en/of Documenten tegen creditering van het door Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst betaalde onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen; of
  - zorgdragen dat Afnemer het geleverde dan wel functioneel gelijkwaardige Product en/of Document ongestoord kan blijven gebruiken.
- 8.5 Afnemer garandeert dat hij door het gebruik van de Producten, de Diensten en/of de Documenten (inclusief verwerking en doorverkoop) geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Afnemer vrijwaart itsme voor vorderingen van derden wegens dergelijke (vermeende) inbreuken en zal itsme alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden (inclusief de kosten van juridische bijstand).
- 8.6 Het bepaalde in het voorgaande lid doet niets af aan de beperking van aansprakelijkheid van itsme als opgenomen in artikel 7 van deze Leveringsvoorwaarden.

## 9 Product recall

- 9.1 In het geval Afnemer op de hoogte raakt van een mogelijk gebrek in aan hem geleverde of te leveren Producten en dit gebrek aanleiding zou kunnen geven tot een al dan niet van overheidswege gedwongen product recall met betrekking tot deze Producten of andere producten waarin deze Producten reeds zijn verwerkt, is Afnemer gehouden itsme daarvan terstond op de hoogte te brengen en in overleg met haar te treden over een eventuele recall en schadebeperkende maatregelen.
- 9.2 Afnemer zal niet zonder voorafgaand overleg met en Schriftelijke toestemming van itsme:
- overgaan tot enige maatregel in verband met Europese of Nederlandse regelgeving inzake algemene productveiligheid, zoals een "product recall" of publiekswaarschuwing; en/of
  - op grond van enige regelgeving derden informeren met betrekking tot de onveiligheid van een Product.
- 9.3 Indien itsme naar haar oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten of toeleveranciers geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van een gebrek aan geleverde Producten, verplicht Afnemer zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen en zich, indien dit nodig of wenselijk zou blijken, te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling van de producent door itsme, zonder dat itsme ter zake gehouden is tot schadevergoeding.

## 10 Compliance, integriteit en privacy

- 10.1 Afnemer garandeert dat hij te allen tijde zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, regels ter voorkoming van oneerlijke mededinging, fraude en corruptie, milieuwetgeving, wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden,



veiligheid en arbo-voorschriften, alsmede import- en exportbeperkingen en andere relevante handelsbeperkingen.

- 10.2 Afnemer zal adequate fysieke, technische en organisatorische maatregelen nemen om dat niveau van beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen dat past bij het respectievelijke risico en om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen en -diensten te waarborgen.
- 10.3 De schending door Afnemer van welke van de in dit artikel (Compliance, integriteit en privacy) vervatte verplichtingen dan ook, wordt door itsme beschouwd als een wezenlijke schending van de Overeenkomst en geeft itsme het recht om de Overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang en zonder enige (schade-)vergoeding of compensatie ten gunste van Afnemer te beëindigen, zonder afbreuk te doen aan verdere rechten of rechtsmiddelen van itsme uit hoofde van de Overeenkomst of de toepasselijke wetgeving.
- 10.4 Afnemer vrijwaart itsme, haar bestuurders, medewerkers en gevolmachtigden volledig voor alle aanspraken, verliezen, schade, boetes, kosten of uitgaven (inclusief redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met de schending van de in dit artikel vervatte verplichtingen.

## 11 Overig

- 11.1 Afnemer kan diens rechten uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van itsme niet overdragen aan derden.
- 11.2 Afnemer stemt met het aangaan van de Overeenkomst op voorhand in met een overdracht van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst door itsme aan derden. Afnemer verleent itsme hierbij een volmacht om namens Afnemer alle benodigde (rechts)handelingen te verrichten ter uitvoering van de overdracht.
- 11.3 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een of meer bepaalde personen, is itsme steeds gerechtigd om deze te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

## 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen itsme en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht. Uitsluitend de rechtbank Rotterdam is bevoegd kennis te nemen van en te oordelen over geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.

## DEEL 2: Aanvullende Bepalingen Producten

### 13 Wijzigingen/annuleringen

- 13.1 Indien Afnemer een Bestelling om welke reden dan ook wil wijzigen, kan dit slechts met Schriftelijke instemming van itsme en onder aanvaarding van de wijziging van de prijs en de levertermijn die daarvan het gevolg kan zijn.
- 13.2 Indien Afnemer een Bestelling om welke reden dan ook wil annuleren, kan dit slechts met Schriftelijke instemming van itsme. itsme behoudt zich het recht voor om van Afnemer een vergoeding te vorderen voor eventuele schade die verband houdt met de annulering van de Bestelling door Afnemer.

### 14 Levering en afname

- 14.1 Een overeengekomen levertijd wordt door itsme bij benadering vastgesteld en is geen fatale termijn. Er kan slechts van een fatale termijn sprake zijn, indien itsme Schriftelijk in de orderbevestiging een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid. Indien Afnemer van oordeel is dat de overschrijding van de door itsme bij benadering vastgestelde levertijd voor hem als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, is Afnemer verplicht om itsme bij aangetekende brief alsnog een redelijke levertermijn te stellen.
- 14.2 itsme is bevoegd tot het doen van deelleveringen en behoudt zich te allen tijde het recht voor, zulks onder opschorting van de levering en/of de ter beschikking stelling van Producten, onder rembours te leveren of gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling door Afnemer te verlangen.

- 14.3 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering ex works itsme (het adres van de vestiging van itsme waar de Bestelling is geplaatst dan wel een door itsme aangewezen andere vestiging of adres), Incoterms 2020.
- 14.4 Afnemer is verplicht de Producten af te nemen. Afnemer dient te allen tijde beschikbaar te zijn voor levering, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Afnemer afname weigert, daarmee nalatig is of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de aflevering van Producten, is itsme gerechtigd voor rekening van Afnemer ter zake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen, die itsme wenselijk voorkomen, onverminderd het recht van itsme om haar daadwerkelijk geleden schade op Afnemer te verhalen.
- 14.5 Risico-overgang heeft plaats op het door itsme aangewezen moment waarop Afnemer de Producten in ontvangst kan nemen, een en ander ongeacht of de Producten ook daadwerkelijk in ontvangst worden genomen, of - indien ten behoeve van de levering, al dan niet op verzoek of instructie van Afnemer, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder - op het moment van afgifte van de Producten aan de vervoerder.

## 15 Opslag

- 15.1 Partijen kunnen Schriftelijk overeen komen dat door Afnemer bestelde Producten, al dan niet tegen een door itsme aan Afnemer in rekening te brengen vergoeding, bij itsme in Opslag worden afgegeven ten behoeve van levering op afroep. In dat geval geldt dat risico-overgang plaats heeft op het moment dat de Opslag aanvangt. De Opslag vangt aan door Schriftelijke kennisgeving door itsme aan Afnemer dat de door Afnemer bestelde Producten zich bevinden bij een vestiging van itsme.

## 16 Bestellingen via de Webportal

- 16.1 Het plaatsen van een Bestelling via de Webportal geschiedt doordat Afnemer uit het aanbod van de Webportal Producten kiest en deze in de digitale winkelwagen plaatst. Afnemer wordt vervolgens gevraagd zich te registreren, dan wel – indien reeds geregistreerd – in te loggen en een wijze van betaling te kiezen. Betaling van Producten die via de Webportal worden besteld, kan plaatsvinden via de overeengekomen betalingswijze.
- 16.2 Ongeacht de wijze van betaling, komt de Overeenkomst onder voorbehoud van acceptatie van de Bestelling door itsme, tot stand als Afnemer klikt op de knop “Plaats bestelling”. De weergave van de Bestelling in de Webportal is bepalend voor het vaststellen van de Bestelling en de daaruit voortvloeiende inhoud van de Overeenkomst.
- 16.3 Bij registratie dient Afnemer enkele (persoons)gegevens in te vullen. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door itsme gebruikt en worden niet aan derden gegeven, behalve wanneer noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de Producten. itsme respecteert de privacy van Afnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie van Afnemer vertrouwelijk wordt behandeld. Afnemer geeft hierbij toestemming aan itsme om zijn gegevens te gebruiken om Afnemer te informeren over product- en dienstaanbiedingen. Afnemer kan te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen verwerking van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden via [marketing@itsme.eu](mailto:marketing@itsme.eu).

## 17 Inspectie, reclamaties en retournering

- 17.1 Afnemer is gehouden om door itsme geleverde Producten bij levering te inspecteren, ongeacht waar levering plaatsvindt.
- 17.2 Eventuele non-conformiteit en zichtbare gebreken dienen door Afnemer onverwijld en uiterlijk binnen vijf werkdagen na levering van de Producten Schriftelijk aan itsme te worden gemeld onder overlegging van de betrokken paklijst, een en ander op straffe van verval van enig recht verband houdende met een tekortkoming. Bij gebreke van tijdige indiening van klachten komen alle rechten van Afnemer dienaangaande te vervallen en wordt itsme geacht volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan. Ditzelfde geldt indien de Producten door Afnemer reeds zijn gemonteerd en/of verwerkt.
- 17.3 Indien sprake is van aan itsme ter reparatie geretourneerde Producten zonder dat van een reclamatie sprake is, blijven deze zaken aangemerkt als met alle daaraan verbonden gevolgen aan Afnemer geleverd te zijn, terwijl de (eventuele) kosten van reparatie en transport aan Afnemer in rekening worden gebracht.
- 17.4 Reeds geleverde Producten worden teruggenomen met creditering van de verzonden factuur, mits:

- de Producten houdbaar zijn en zich nog in oorspronkelijke staat en originele en ongeopende verpakking bevinden; en
- de totale waarde van de te retourneren Producten meer dan € 50,00 (zegge: vijftig euro) exclusief btw bedraagt;
- het aantal Producten gelijk aan of een veelvoud is van de levereenheden; en
- de retourzending is voorzien van het aan Afnemer verstrekte retournamedocument van itsme, waarbij het retournummer duidelijk zichtbaar is vermeld op de verpakking; en
- de aanvraag tot retourname wordt ingediend tot dertig (30) dagen nadat de Producten geleverd zijn.

17.5 Speciaal voor Afnemer bestelde zaken worden in geen geval retourgenomen.

## 18 Garantie

- 18.1 Ten aanzien van de Producten die itsme geleverd krijgt van een (externe) toeleverancier en welke Producten itsme vervolgens levert dan wel heeft geleverd aan Afnemer, geldt dat de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) algemene garantievoorzwaarden van toepassing zijn zoals die door de toeleverancier van itsme worden gehanteerd. itsme is jegens Afnemer nimmer tot een verdergaande garantieverplichting gehouden, tenzij uit de wet anders voortvloeit.
- 18.2 Ten aanzien van overige Producten, waarvoor geen garantie van een toeleverancier of fabrikant van toepassing is en door itsme zelf worden geleverd of vervaardigd, garandeert itsme jegens Afnemer dat de Producten vrij zijn van ontwerp-, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering.
- 18.3 Op herlevering zijn deze Leveringsvoorwaarden van toepassing, zonder dat ten aanzien van het geleverde Product een nieuwe garantietermijn aanvangt, zodat de oorspronkelijke garantietermijn doorloopt voor zover en indien deze nog niet is verstreken.
- 18.4 Op enige garantie kan door Afnemer geen beroep worden gedaan indien:
- het beroep van Afnemer op de garantie verder strekt dan de garantie die itsme van haar eigen leverancier op het betreffende Product heeft verkregen;
  - het beroep van Afnemer op de garantie verband houdt met het niet functioneren van het Product in samenhang met reeds aanwezige of toekomstige Producten van Afnemer;
  - indien gebreken aan de geleverde Producten het gevolg zijn van enig verkeerd of onoordeelkundig gebruik door Afnemer en/of derden;
  - indien de geleverde Producten worden behandeld in strijd met de voor het betreffende Product geldende (gebruiks)voorschriften;
  - indien de geleverde Producten niet worden gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en doel; en/of
  - het beroep van Afnemer op de garantie verband houdt met een Product dat buiten Nederland wordt gebruikt en het gestelde gebrek ziet op het niet voldoen van het Product aan eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van dat andere land.

## 19 Emballage en verpakkingsmateriaal

- 19.1 Duurzame emballage die in aanmerking komt voor hergebruik, dient door Afnemer binnen 1 (één) maand na terbeschikkingstelling aan itsme te worden geretourneerd. itsme is gerechtigd emballagegeld in rekening te brengen aan Afnemer, welke na tijdige retournering zal worden gecrediteerd. Indien Afnemer de emballage niet in dezelfde conditie als waarin deze werd aangeleverd aan itsme retourneert, is itsme gerechtigd voornoemde emballagegelden in te houden, onverminderd het recht van itsme op volledige vergoeding van de redelijkerwijs gemaakte kosten en de door haar geleden schade. De administratie van itsme is bepalend bij de vaststelling van de omvang van de verplichting tot retournering.

## 20 Eigendomsvoorbehoud

- 20.1 Alle door itsme aan Afnemer geleverde Producten en Documenten blijven eigendom van itsme, totdat alle door Afnemer krachtens de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig aan itsme zijn betaald. Afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van Producten waarop het hiervoor in dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust en mag deze niet verpanden, verkopen of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Afnemer



- is verplicht de door itsme aan hem onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten slechts door te leveren onder eigendomsvoorbehoud.
- 20.2 Niettegenstaande het voormelde eigendomsvoorbehoud, worden, indien Partijen Schriftelijk zijn afgeweken van de in artikel 14.3 van deze Leveringsvoorwaarden opgenomen leveringsvoorwaarden, de risico's overgedragen op Afnemer op het moment van de levering van de Producten.
- 20.3 Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van itsme te bewaren. Afnemer is tevens verplicht de Producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Op eerste verzoek verstrekt Afnemer aan itsme alle gegevens benodigd om te beoordelen of Afnemer aan deze verplichtingen heeft voldaan. itsme is, indien zij vermoedt of indien vaststaat dat Afnemer aan deze verplichtingen niet heeft voldaan, gerechtigd de Producten op kosten van Afnemer te verzekeren tegen brand-, waterschade en diefstal.
- 20.4 Afnemer verleent itsme reeds nu voor alsdan onherroepelijke machtiging om de plaatsen waar de betreffende Producten zijn opgeslagen te betreden, teneinde de Producten terug te nemen.

## **21 Exportcontrole en beperkt gebruik**

- 21.1 Afnemer erkent dat de levering van de Producten onderworpen kan zijn aan binnenlandse en/of buitenlandse wettelijke bepalingen en voorschriften met betrekking tot exportcontrole, welke van tijd tot tijd kunnen veranderen en van toepassing zijn op de Overeenkomst volgens de op dat moment geldende bewoordingen. Partijen zullen zich aan al deze bepalingen en voorschriften houden en dienovereenkomstig samenwerken met de bevoegde autoriteiten. Partijen zijn niet verplicht om enige handeling te verrichten indien een dergelijke handeling in strijd is met wettelijke bepalingen of voorschriften inzake exportcontrole.
- 21.2 Indien van toepassing mogen de Producten, zonder een noodzakelijke uitvoer- of wederuitvoervergunning van de bevoegde autoriteiten, niet worden verkocht, verhuurd of anderszins overgedragen of gebruikt voor een ander doel dan overeengekomen.
- 21.3 De Producten mogen op geen enkele manier direct of indirect worden gebruikt in verband met het ontwerp, de productie, het gebruik of de opslag van chemische, biologische of nucleaire wapens of hun overbrengingssystemen of andere militaire toepassingen.
- 21.4 De aanvaarding door itsme van een Bestelling is afhankelijk van het verkrijgen van export- en/of heruitvoervergunningen door de bevoegde autoriteiten in de landen van herkomst van de aangeboden producten, inclusief onderdelen en bestanddelen en/of technologie, indien en voor zover wettelijk vereist. De weigering, intrekking of ongeldigheid van bedoelde export- en/of heruitvoervergunningen als gevolg van gebeurtenissen die redelijkerwijze buiten de controle van itsme liggen, ontheft itsme van haar contractuele verplichtingen met betrekking tot de levering van Producten en van haar eventuele aansprakelijkheid die hieruit zou voortvloeien.

## **DEEL 3: Aanvullende Bepalingen Diensten**

### **22 Prijs en betaling**

- 22.1 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de door Afnemer aan itsme verschuldigde vergoeding vastgesteld op basis van de daadwerkelijk door itsme verrichte werkzaamheden, geleverde of verbruikte materialen en de aan de opdracht bestede tijd, berekend tegen de vóór aanvang overeengekomen (uur)tarieven, dan wel – bij gebreke daarvan – de ten tijde van uitvoering door itsme gebruikelijk gehanteerde tarieven.
- 22.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen en de oorspronkelijke opdracht door een niet aan itsme toe te rekenen omstandigheid wordt gewijzigd, is itsme gerechtigd de prijs naar rato aan te passen.
- 22.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen voor door itsme verleende Diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

## **23 Aard en risico van de Diensten**

- 23.1 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, kwalificeren de door itsme verrichte Diensten als inspanningsverbintenissen. itsme garandeert ten aanzien van de Diensten uitdrukkelijk geen resultaat.
- 23.2 Het gebruik dat Afnemer maakt van een door itsme verleende Dienst geschiedt geheel voor risico van Afnemer.

## **24 Verplichtingen van Afnemer**

- 24.1 Afnemer is verantwoordelijk voor de tijdige en juiste verstrekking van alle gegevens, inlichtingen en beslissingen die nodig zijn voor een juiste uitvoering van de Diensten. itsme heeft ter zake geen waarschuwingsplicht en Afnemer vrijwaart itsme voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
- 24.2 Afnemer dient itsme binnen bewaamde tijd te waarschuwen indien hij in de door itsme verstrekte adviezen en/of Documenten een tekortkoming heeft opgemerkt of redelijkerwijs had moeten opmerken.
- 24.3 Indien Diensten worden verricht op locatie van Afnemer, draagt Afnemer zorg voor:
  - a) naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden;
  - b) het voldoen van de locatie, apparatuur en materialen aan de relevante veiligheidsvoorschriften;
  - c) het treffen van alle redelijke maatregelen ter voorkoming van schade aan personen of zaken van itsme of door haar ingeschakelde derden;
  - d) het verlenen van vrije toegang en de benodigde faciliteiten aan itsme om de Diensten naar behoren uit te voeren, ook buiten normale werktijden indien noodzakelijk.

## **Opleidingen**

### **25 Inschrijving en betaling**

- 25.1 Inschrijving tot deelname aan de Opleiding door Afnemer geschiedt door middel van een daartoe bestemd aanmeldformulier.
- 25.2 itsme is slechts gehouden aan een inschrijving gevolg te geven, indien zij deze Schriftelijk heeft bevestigd. In deze Schriftelijke bevestiging wordt weergegeven voor welke Opleiding Afnemer is ingeschreven, tezamen met informatie over de opleidingsinhoud, -data, -plaats. itsme behoudt zich het recht voor wijzigingen in opleidingsinhoud, -data, -plaats, -kosten en eventuele andere opleidingsspecificaties aan te brengen.

### **26 Wijzigen of annuleren door itsme**

- 26.1 De Opleiding wordt gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Mocht de Opleiding geen doorgang vinden, dan wordt Afnemer hiervan voor aanvang van de Opleiding op de hoogte gesteld. In een dergelijk geval zal overschrijving naar de eerstvolgende uitvoering van de Opleiding in het jaar van totstandkoming van de Overeenkomst, ofwel - indien overschrijving niet mogelijk blijkt of op verzoek van Afnemer - restitutie van de door Afnemer betaalde Opleidingskosten plaatsvinden. Wijziging of annulering van de Opleiding geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding.

### **27 Wijzigen of annuleren door Afnemer**

- 27.1 Annulering van de Opleiding door Afnemer dient Schriftelijk te geschieden.
- 27.2 Bij annulering minimaal vier weken voor aanvang van de Opleiding worden geen Opleidingskosten in rekening gebracht. Wel wordt aan Afnemer € 75,00 (zegge: vijfenzeventig euro) aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 27.3 Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de cursus en gedurende de cursus is itsme nimmer gehouden tot restitutie van enig cursusgeld.

