

Beleidsverklaring

itsme streeft ernaar de kwaliteit van haar dienstverlening continu te verbeteren door middel van maatschappelijk verantwoord ondernemen ('MVO') waarbij kwaliteit, integriteit, betrouwbaarheid en vakbekwaamheid de basis is.

Een van de uitgangspunten hierbij is de MVO-prestatieladder, geïnspireerd op de ISO 26000, die voor itsme is uitgewerkt in een aantal relevante thema's die zijn vastgesteld door de belangrijkste stakeholders. Dit wordt in beleid en uitvoering gerealiseerd door ethisch correct gedrag, open en eerlijk te communiceren, wetten en regels na te leven en altijd dat te doen wat juist is.

Om dit streven te verwezenlijken heeft itsme een geharmoniseerd managementsysteem opgezet conform de Harmonized Structure ('HS') waarin de kwaliteitseisen van de ISO 9001, informatiebeveiligingseisen uit de ISO 27001 en de eisen uit de MVO prestatieladder (niveau 3) zijn ondergebracht en volledig is geïmplementeerd binnen de organisatie. itsme heeft een interne auditingssystematiek ter controle van de uitvoering en naleving van het kwaliteits-, informatiebeveiligings- en MVO-beleid en -processen.

Daarnaast maakt itsme gebruik van een externe certificerende instelling om periodiek en onafhankelijk te toetsen op de naleving van de verplichtingen ten aanzien van de genoemde managementsystemen.

itsme streeft ernaar:

- *om volledig te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;*
- *dat iedere medewerker bekend is met de uitgangspunten van het kwaliteits-, informatiebeveiligings- en MVO- beleid om het gewenste niveau te kunnen bereiken en handhaven;*
- *dat iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt;*
- *itsme is een diverse en inclusieve organisatie die energie steekt in zijn werkomgeving. Een plek waar samenwerking, gelijke kansen, aandacht voor individuele kwaliteit en ontwikkelmogelijkheden voorop staan;*
- *dat er zorg gedragen wordt voor een veilige en gezonde werkomgeving conform de arbeidsomstandighedenwet en arbeidstijdenwet;*
- *een open sociaal beleid te voeren met betrekking tot eigen medewerkers, de leefomgeving, de leveranciers en de klanten, dat gebaseerd is op wederzijdse samenwerking, vertrouwen en respect. itsme handelt met een faire prijs binnen een concurrerende markt;*
- *zich in te spannen om elke dag met haar klanten, leveranciers en medewerkers een duurzame relatie tot stand te brengen waarbij de klanteisen en -specificaties maatgevend zijn;*

- *dat respectvol wordt omgegaan met het milieu en de maatschappij. itsme maakt zich sterk voor bescherming van het milieu en streeft ernaar daar waar mogelijk energiebesparingen te realiseren, het wagenpark te elektrificeren en daarmee de uitstoot van CO2 en afval in de keten zoveel mogelijk te beperken. itsme brengt deze principes in alle bedrijfsonderdelen ten uitvoer en draagt deze actief uit naar haar werknemers, klanten en leveranciers;*
- *om haar leveranciers te attenderen op de eisen van de MVO-prestatieladder die wij als itsme aan hen stellen waarin onder andere naar voren komt dat er rekening gehouden dient te worden met conflict minerals, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en milieu in de landen waar de stoffen of artikelen gefabriceerd worden of deze artikelen of stoffen hun oorsprong vinden;*
- *om in de gehele handelsketen corruptie of omkoping, belangenconflicten, frauduleuze activiteiten, witwaspraktijken of concurrentiebeperkende praktijken uit te sluiten;*
- *professionele aandacht te geven aan de vragen van haar klanten en wil het vertrouwen van de klanten genieten. De middelen, processen en mensen voldoen aan de gewenste normen, zodat uitsluitend diensten van topkwaliteit worden geleverd;*
- *het totaal van bedrijfsprocessen te waarborgen en te beheersen, te voldoen aan gespecificeerde normen en waar mogelijk continu te verbeteren zodat afwijkingen, klachten en schades tot een minimum worden beperkt, de risico's worden opgepakt en de kansen worden benut;*
- *een administratief systeem te gebruiken dat betrouwbaar is en zo wordt ingericht dat de uitgevoerde activiteiten te allen tijde inzichtelijk en meetbaar zijn en daarmee optimalisatie van de bedrijfsactiviteiten kan worden nagestreefd;*
- *dat er met (digitale) bedrijfsgegevens door medewerkers integer wordt omgegaan en er beveiligingssystemen worden ingericht zodat deze data vertrouwelijk en veilig opgeslagen kan worden en niet in verkeerde handen terecht kan komen.*

Deze beleidsverklaring is binnen en buiten de organisatie als zodanig bekend gemaakt.

Raamsdonksveer, 24 juli 2025



Jan Bijnen

Algemeen directeur